

HANKELEPING NR ...

Lepingu viitenumber 238890 001 001 000

Patendiamet, registrikoodiga 70003164, asukohaga Tatari 39, keda põhimääruse alusel esindab peadirektor Margus Viher (edaspidi nimetatud Tellija)

ja

Telia Eesti AS, registrikoodiga 10234957, asukohaga Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 3, 15033, keda volikirja alusel esindab Toomas Põllupüü (edaspidi nimetatud Täitja),

keda nimetatakse edaspidi pool või koos pooled, sõlmisid käesoleva hankelepingu (edaspidi leping) alljärgnevas:

1. Lepingu alus ja ese

- 1.1. Leping sõlmitakse riigihanke „Sideteenus ühishankijatele“ (viitenumber 238890) tulemusena sõlmitud raamlepingu nr 5-3/23-0074-1 alusel.
- 1.2. Lepingu esemeks on kõne- ja andmeside ning hooldusteenuse osutamine, vastavalt punktis 1.1 viidatud raamlepingus ja käesolevas lepingus ning nimetatute lisades toodule (edaspidiselt koondina nimetatud kui teenus).

2. Lepingu jõustumine, kehtivus ja pikendamine

- 2.1. Leping jõustub allkirjastamise hetkest ja kehtib 4 (neli) aastat
- 2.2. Teenuse osutamise üleandmine lepingu lõppemise järgselt uue riigihanke kohaselt Tellijale teenust osutama hakkavale pakkujale toimub jooksvalt 30 päeva jooksul enne lepingu lõppemise kuupäeva.
- 2.3. Tellijale uue riigihanke kohaselt lepingu lõppemise järgselt teenuse osutaja leidmise ebaõnnestumisel on Tellijal õigus vähemalt 30 päevase etteteatamisega anda Täitjale teada lepingu pikendamisest kuni uue hankelepingu kohase teenuse osutamise alustamiseni tuginedes RHS §123 sätetele.
- 2.4. Täitja kohustub tagama, et lepingu lõppedes on kõik telefoninumbrid ja vahemikud

kolitavad vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusele „Nõuded numbri liikuvuse tagamiseks sideettevõtja vahetamisel“.

2.5. Lepingu lõppemisel ning juhul kui Tellijal ei ole ükskõik, mis põhjusel uut teenuse osutajat, tagab Täitja Tellijale ilma katkestuseta teenuste osutamise mitte kallimalt kui Täitja üldise hinnakirja kohaselt kuni ei ole avaldatud teistsugust soovi.

3. Teenuse osutamise tingimused

3.1 Riigihanke tulemusena osutab Täitja Tellijale teenust vastavalt raamlepingus toodud tingimustele, võttes arvesse käesolevas lepingus fikseeritud erisusi.

3.2 Täitja kohustub tagama, et tarnitav riist- või tarkavara on vastavuses elektroonilise side seaduses ja selle alusel vastu võetud õigusaktides riist- ja tarkvarale sätestatud julgeoleku nõuetega.

3.3 Tellijal on keelatud ilma Täitja nõusolekuta teenust edasi müüa ja/või muul viisil vahendada, v.a olukordades, kus Tellijaks on ministeerium ja lepingu sõlmimise järgselt lisandub ministeeriumi valitsemisalasse uus asutus (riigiasutus vmt ministeeriumi valitsemisalasse kuuluv üksus). Taolisel juhul on Täitja kohustatud osutama lisanduvale asutusele teenust samadel tingimustel käesoleva lepingu lisades fikseeritud kujul.

3.4 Täitja kohustub osutama teenust raam- ja hankelepingus ning õigusaktides sätestatud kvaliteediga ning kõrvaldama teenuse kasutamist takistavad rikked nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui rikkest teatamise või teadasaamise päevale järgneva tööpäeva jooksul.

3.5 Lepingu täitmise raames Täitja kasutusse antud Tellija seadmete suhtes osutava hooldusteenuse kirjeldus ja hooldusteenuse osutamise tingimused, sh rikete kõrvaldamise tähtajad, on toodud lepingu lisas 1.

3.6 Tellija kohustub tagama oma kuludega kõikide Tellijale kuuluvate teenuse osutamiseks vajalike seadmete, samuti Tellija valduses asuval territooriumil paiknevate sideliinide ja sisevõrkude töökorras oleku ning nõuetele vastavuse. Tellija kohustusega ei ole hõlmatud need lepingu raames Täitja kasutusse antud seadmed (telefonijaamad jms), mille suhtes Täitja osutab hooldusteenust lepingu lisas 1 toodud tingimustel ja ulatuses.

3.7 Juhul kui teenuse kasutamiseks on vajalik kliendiliinide ehitamine Tellija hoones, lõppseadmete hankimine jms, kohustub Tellija seda tegema oma kulul.

3.8 Juhul kui teenuse kasutamise alustamiseks või teenuse lahenduse liigi muutmiseks on vajalik muuta olemasolevaid Tellija kasutuses olevaid numbreid/numeratsiooni, korraldab Täitja numbrite/numeratsiooni vahetamise Tellija jaoks parimal võimalikul viisil ning säilitab võimalusel paralleelselt uute numbritega/numeratsiooniga Tellijaga kokkulepitud

aja jooksul ka vanad numbrid/numeratsioonid, kuid mitte kauem kui 6 kuud.

3.9 Tellija kohustub esitama pretensioonid teenuse tingimustele mittevastavuse kohta mitte hiljem kui 7 tööpäeva jooksul teenuse tingimustele mittevastavuse selgumisest. Hilisemaid pretensioone ei arvestata.

3.10 Teenuse osutamise asukoht Tatari 39, Tallinn 15041

3.11 Teenuse osutamise alustamine toimub 3 kuu jooksul alates lepingu allkirjastamisest.

3.12 Abonentide arv ja loetelu 12.10.2023 seisuga (lõplik arv selgub teenusele üleminekul):

3.12.1 fix-telefonid: 0

3.12.2 SIM-kaart ~ 19 ja e-SIM ~ 4

3.12.3 NOKIA välja osta: ~ 24

3.12.4 IP telefoninumbrid: ~ 0

3.13. Vahendusjaama (vms seadmete) asukoht: puudub

3.14. Vahendusjaama (vms seadme) tüüp ja konfiguratsioon: puudub

4. Lepingu hind ja arveldus

4.1. Lepingu hind moodustub lepingu alusel teenuse eest tasutud summadest.

4.2. Tellija kohustub maksma Täitjale tasu Tellija poolt tarbitud teenuste eest vastavalt lepingule ja lisateenuste kasutamisel vastavalt Täitja soodsaimale hinnakirjale.

4.3. Pooled on kokku leppinud, et pakkumuses mitte sisaldunud teenuste osas rakendatakse Täitja soodsaimat hinnakirja. Ühegi pakutava teenuse hind ei tohi olla Tellijale kallim Täitja soodsaimast hinnakirjajärgsest hinnast. Käesolevas punktis nimetatud lisateenuste tellimiseks sõlmitakse hankelepingu lisa.

4.4. Arvete esitamise ja tasumise kord:

4.4.1. Täitja esitab tellijale arve masinloetaval kujul (e-arvena).

4.4.2. E-arve peab sisaldama vähemalt alljärgnevat andmeid:

4.4.2.1. info e-arve esitaja kohta;

4.4.2.2. info maksja kohta;

4.4.2.3. riigihanke viitenumber;

4.4.2.4. hankelepingu number 238890 001 001 000

4.4.2.5. käibemaksukohustuslase number;

4.4.2.6. käibemaks;

4.4.2.7. kogusumma.

4.5. Tellija tasub toodete eest arvel märgitud kuupäevaks. Maksetähtaeg ei tohi olla lühem kui 30 kalendripäeva.

4.6. Ettemakseid tellija ei teosta.

4.7. Kui Tellija ei ole tasunud arvet õigeaegselt, on Täitjal õigus nõuda tähtaegselt laekumata summalt viivist 0,05% päevas, kuid mitte rohkem kui 5% arve kogumaksumusest.

5. Konfidentsiaalsus ja isikuandmed

5.1. Pooled tagavad lepingueelsete läbirääkimiste ja lepingu täitmise käigus teineteiselt ükskõik mis vormis saadud teabe (sh andmed, isikuandmed, *know-how*) konfidentsiaalsuse ja ei anna seda edasi ega võimalda sellele teabele juurdepääsu kolmandatele isikutele ilma teise poole sellekohase selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta.

5.2. Täitja kohustub mitte edastama lepingueelsete läbirääkimiste ja lepingu täitmise käigus ükskõik mis vormis saadud teavet (sh andmed, isikuandmed, *know-how*) väljapoole Euroopa Liidu liikmesriikide ja Euroopa Majandusühendusse kuuluvate riikide territooriumit ilma Tellijat sellekohase selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta.

5.3. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene teabe avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele. Enne teabe avaldamist on pool kohustatud teist poolt avaldamise kavatsusest teavitama.

5.4. Täitja kasutab ja töötleb lepingueelsete läbirääkimiste ja lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset teavet üksnes lepingu täitmiseks. Täitja kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmed ja nimetatute koopiad 5 tööpäeva jooksul, v.a juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.

5.5. Pooled võimaldavad juurdepääsu konfidentsiaalsele teabele ainult nendele isikutele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagavad, et need isikud on teadlikud ja järgivad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ja õigusakte, nad on saanud asjakohase koolituse eelnimetatud nõuete kohta, on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või neile kehtib asjakohane seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus.

5.6. Pooled täidavad kõiki kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.

5.7. Täitja kohustub rakendama järgmisi organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid teabe kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise; juhusliku hävimise ja tahtliku hävitamise eest ning õigustatud isikule andmete kättesaadavuse takistamise eest, volitamata töötlemise, s.h. avalikustamise eest:

5.7.1. vältima kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele seadmetele;

- 5.7.2. ära hoidma andmete omavolilist lugemist, kopeerimist ja muutmist andmetöötlussüsteemis, samuti andmekandjate omavolilist teisaldamist;
 - 5.7.3. ära hoidma isikuandmete omavolilist salvestamist, muutmist ja kustutamist ning tagama, et tagantjärele oleks võimalik kindlaks teha, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid salvestati, muudeti või kustutati või millal, kelle poolt ja millistele isikuandmetele andmetöötlussüsteemis juurdepääs saadi;
 - 5.7.4. tagama, et igal andmetöötlussüsteemi kasutajal oleks juurdepääs ainult temale töötlemiseks lubatud isikuandmetele ja temale lubatud andmetöötluseks;
 - 5.7.5. tagama andmete olemasolu isikuandmete edastamise kohta: millal, kellele ja millised isikuandmed edastati, samuti selliste andmete muutusteta säilimise;
 - 5.7.6. tagama, et isikuandmete edastamisel andmesidevahenditega ja andmekandjate transportimisel ei toimuks isikuandmete omavolilist lugemist, kopeerimist, muutmist või kustutamist;
 - 5.7.7. pidama arvestust isikuandmete töötlemisel kasutatavate tema kontrolli all olevate seadmete ja tarkvara üle, dokumenteerides järgmised andmed:
 - 5.7.7.1. seadme nimetus, tüüp ja asukoht ning seadme valmistaja nimi;
 - 5.7.7.2. tarkvara nimetus, versioon, valmistaja nimi ja kontaktandmed.
- 5.8. Täitja kohustub teavitama Tellijat toimunud või põhjendatult kahtlustatavast punktis 5.1 ja/või 5.2 sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisest ning punktis 5.7 sätestatud turvameetmete rikkumisest, mis põhjustab, on põhjustanud või võib põhjustada edastatavate, salvestatud või muul viisil töödeldavate isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata avalikustamise või neile juurdepääsu, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ilma põhjendamatu viivitusega.
- Teates tuleb vähemalt:
- 5.8.1. kirjeldada (Isikuandmetega seotud) rikkumise laadi, sealhulgas puudutatud andmesubjektide liike ja arvu ning puudutatud kirjete liike ja arvu;
 - 5.8.2. teatada andmekaitse töötaja ja tema kontaktandmed või muu kontaktpunkt, kust saab lisateavet;
 - 5.8.3. soovitada meetmeid (Isikuandmetega seotud) rikkumise võimalike negatiivsete mõjude leevendamiseks;
 - 5.8.4. kirjeldada (isikuandmetega seotud) rikkumise tõttu andmesubjektidele tekkivaid tagajärgi ja potentsiaalseid ohte;
 - 5.8.5. kirjeldada täitja/või kolmandast isikust alltöötaja poolt välja pakutud või võetud meetmeid (isikuandmetega seotud) rikkumisega tegelemiseks ja

- 5.8.6. esitada muud teavet, mis on mõistlikult nõutav, et RIK/vanglad saaksid täita kohaldatavaid andmekaitse õigusakte, sealhulgas riigiasutustega seotud teavitamise ja avaldamise kohustusi, näiteks teavet, mis on nõutav andmesubjekti tuvastamiseks.
- 5.9. Täitja kohustub Tellija nõudmisel lõpetama punktis 5.8 nimetatud rikkumise ja kohaldama meetmeid isikuandmetega seotud rikkumise lahendamiseks, sh vajaduse korral rikkumise võimaliku kahjuliku mõju kõrvaldamiseks või leevendamiseks.
- 5.10. Käesolevas lepingu punktis sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse nõue on tähtajatu ning kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast lepingu lõppemist.
- 5.11. Täitja kohustub tegema Tellijale kättesaadavaks kogu teabe, mida Tellija peab vajalikuks käesolevas punktis sätestatud kohustuste täitmise tõendamiseks.
- 5.12. Täitja kohustub võimaluse piires asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil Tellijal täita kohustust vastata taotlustele andmesubjekti õiguste teostamiseks ning teostada nende õiguste teostamisest tulenevaid toiminguid (andmete parandamine, sulgemine, kustutamine).
- 5.13. Tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni laadist on Tellijal õigus seada täiendavaid nõuded ja/või juhised isikuandmete töötlemiseks.
- 5.14. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab Täitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

6. Kolmandad isikud

- 6.1. Pooled võivad loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele. Kolmas isik on füüsiline või juriidiline isik või riigi- või kohaliku omavalitsuse asutus, kes ei ole ei Tellija või Täitja. Pooled on kohustatud teineteist nõude loovutamise viivitamatult kirjalikult informeerima.
- 6.2. Täitja ei või oma lepingujärgseid kohustusi anda üle kolmandale isikule ega kaasata oma lepingujärgsete kohustuste täitmiseks kolmandat isikut ilma Tellija sellekohase selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta. Kirjalikku nõusolekut vaja ei ole juhul kui alltöövõtjate andmed on pakkumuses välja toodud.
- 6.3. Pooled vastutavad kõigi isikute eest, keda nad kasutavad oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

7. Avalikud suhted

- 7.1 Pooled ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud teise poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on teise poolega eelnevalt kooskõlastatud.
- 7.2 Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab pool ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

8 Personal

- 8.1 Täitja asendab Täitja töötaja või Täitja kohustusi täitva muu isiku (nt hooldus- või remonditööde teostajad) (käesolevas punktis nimetatud ka kui teenust osutavad isikud) viivitatamatult lepingu objekti täitmise seisukohast võrdväärse kvalifikatsiooni ja kogemustega ning Tellijale vastuvõetava isikuga, kui:
- 8.1.1 isik ei ole võimeline teenuse osutamist jätkama haiguse, õnnetusjuhtumi või muu temast tuleneva põhjuse tõttu;
 - 8.1.2 isik osutub Tellija põhjendatud arvamuse kohaselt lepingujärgsete ülesannete täitmiseks ebakompetentseks või ebasobivaks või kui tema lepingujärgsete ülesannete täitmine pidevalt kahjustab lepingu korrektset ja õigeaegset täitmist;
 - 8.1.3 isikul on kuriteo toimepanemise eest määratud kehtiv karistus.
- 8.2 Tellijal on õigus kontrollida, kas teenust osutava(te)l isiku(te)l on kuriteo toimepanemise eest määratud kehtiv karistus.
- 8.3 Teenust osutavad isikud ei tohi olla Tellija töötajad/ teenistujad ega nendega korruptsioonivastase seaduse tähenduses seotud juriidilised isikud.

9 Lepingu muutmine ja täiendamine

- 9.1 Lepingut võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole poolt või poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 9.2 Riigihangete seaduse § 123 lg 1 p 1 kirjeldatud muudatused lepitakse kokku tellija ja täitja esindajate poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

10 Poolte vastutus lepingu rikkumisel

- 10.1 Lepingust või seadusest tuleneva õiguse või õiguskaitsevahendi mittekasutamine või selle kasutamisega viivitamine ei tähenda nimetatud õigusest või õiguskaitsevahendist või muudest õigustest või õiguskaitsevahenditest loobumist. Lepinguga seotud mis tahes loobumised on kehtivad ainult siis, kui need on selgesõnaliselt ja kirjalikult väljendatud.

10.2 Pooled vastutavad lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest Eesti Vabariigi õigusaktides ning lepingus ettenähtud korras.

10.3 Pooled käsitlevad olulise lepingu rikkumisena peamiselt olukorda, mil pool ei täida mis tahes lepingust tulenevat kohustust teise poole poolt lepingust tuleneva vastava kohustuse täitmiseks antud täiendava tähtaja jooksul. Lisaks võivad olulise lepingurikkumisena olla käsitletud järgnevad olukorrad:

10.3.1 pool rikkus kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu;

10.3.2 Täitja hilineb oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega rohkem kui 30 kalendripäeva;

10.3.3 Täitja ei kõrvalda puudusi või viivitab nende kõrvaldamisega rohkem kui 30 kalendripäeva;

10.3.4 Täitja rikub personaliga seotud kohustusi;

10.3.5 Täitja annab oma lepingujärgsed kohustused üle kolmandatele isikutele;

10.3.6 Täitja poolt osutatav teenus ei vasta elektroonilise side seaduse ja nimetatul alusel vastu võetud rakendusaktides toodule;

10.3.7 pool on rikkunud konfidentsiaalsusnõuet;

10.3.8 pool on rikkunud avalikustamise keelu kohustust;

10.3.9 Täitja suhtes on algatatud pankrotimenetlus, pankrot on välja kuulutatud, Täitja varad arestitakse või Täitja finantsseisund halveneb Tellija põhjendatud hinnangul oluliselt ja see halvenemine muudab vähetõenäoliseks lepingu nõuetekohase täitmise.

10.3.10 Tellija on viivituses lepingus kokku lepitud maksetähtajaga rohkem kui 30 kalendripäeva.

10.4 Poolel on õigus nõuda lepingu olulise rikkumise korral leppetrahvi tasumist kuni 10% rikkumise hetkele vastavast lepingu hinnast iga vastava juhtumi korral.

10.5 Poolte rahaline koguvastutus on piiratud lepingu hinnaga, v. a juhul, kui pool rikkus kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

10.6 Pool peab teavitama teist poolt leppetrahvi nõudest mõistliku aja jooksul arvates ajast, mil ta sai teada leppetrahvi nõudmise õiguse tekkimisest. Pool on kohustatud tasuma leppetrahvi 14 kalendripäeva jooksul arvates teiselt poolelt sellekohase nõude saamisest. Kui poole hinnangul on leppetrahvi nõue alusetu, on pool kohustatud 14 kalendripäeva jooksul oma seisukohta kirjalikult selgitama. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta poole õigust nõuda poolelt puuduste kõrvaldamist ning kahju hüvitamist või kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, sh lepingu üles öelda ilma etteteavitamise tähtajata.

10.7 Tellijal on õigus igal ajal leping korraliselt üles öelda, teavitades nimetatust Täitjat ette vähemalt 30 kalendripäeva. Täitjal ei ole õigust nõuda Tellijalt lepingu ülesütlemise korral saamata jäänud tulu hüvitamist.

11 Lepingujärgsete kohustuste peatumine

11.1 Tellija võib peatada Täitjale lepingujärgselt makstavate summade maksmise kas osaliselt või täielikult, kui:

11.1.1 Täitja ei täida lepingut;

11.1.2 Tellija lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab või ähvardab segada muu asjaolu, mille eest vastutab Täitja.

11.2 Täitja võib peatada Tellijale lepingujärgsete kohustuste täitmise kas osaliselt või täielikult, kui:

11.2.1 Tellija ei täida lepingut;

11.2.2 Täitja lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab muu asjaolu, mille eest vastutab Tellija.

12 Vääramatute jõud

12.1 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenouetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõud. Vääramatute jõuna käsitlevad pooled võlaõigusseaduse §-s 103 lg-s 2 nimetatud asjaolusid.

12.2 Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatute jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest koheselt kirjalikult teatama teisele poolele, esitades teavitusega ühes tõendid kõigi järgnevate asjaolude esinemise kohta:

12.2.1 takistava asjaolu esinemine, mis takistab kohustuse kohast täitmist;

12.2.2 takistava asjaolu asetsemine väljaspool võlgniku mõjusfääri;

12.2.3 asjaolu ettenägematus;

12.2.4 asjaolu vältimatus ja ületamatus.

12.3. Vääramatute jõu asjaolude ilmnemisel pikeneb lepingu lõpptähtaeg nimetatud asjaolude esinemise perioodi võrra. Pool peab vääramatute jõu asjaolude äralangemisel lepingut täitma asuma. Kui vääramatute jõu asjaolude tõttu on poole lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60ne kalendripäeva võrra võib teine pool öelda lepingu üles.

13 Lepingudokumentid

13.1 Lepingu lahutamatuks osadeks on raamleping ja nimetatud lisad, üleandmise - ja

vastuvõtmise aktid, pooltevahelised kirjalikud teated ning kõik lepingu muudatused ja muud lisad.

13.2 Lepingu lisadeks lepingu allkirjastamisel on:

13.2.1 Hooldusteenuse tingimused

14 Poolte kontaktandmed

14.1 Pooltevaheline kommunikatsioon toimub eelistatavalt elektroonilises vormis. Vajadusel võib pool nõuda teate kinnitamist või edastamist kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

14.2 Tellija kontaktandmed on

14.2.1 Tellija esindaja teadete, tellimuste jms lepinguga seonduvate dokumentide allkirjastamisel on Kersti Telve (IK 46810020254) tel 667 2422, elektroonpost: kersti.telve@konkurentsiamet.ee

Piret Tamme (IK 47110050234) tel 667 2533, mob 55903093 elektronpost:

piret.tamme@konkurentsiamet.ee

14.2.2 Tellija kontaktisik lepingu täitmisega, sh hooldusteenuse tellimisega jne seotud küsimustes jmt. on Kersti Telve (IK 46810020254) tel 667 2422, elektroonpost: kersti.telve@konkurentsiamet.ee

Piret Tamme (IK 47110050234) tel 667 2533, mob 55903093 elektronpost:

piret.tamme@konkurentsiamet.ee

Märt Kraft (IK 36607030241) tel 627 7948, elektronpost: mart.kraft@epa.ee

14.3 Täitja kontaktandmed on:

14.3.1 Täitja esindaja lepinguga seonduvate dokumentide allkirjastamisel on

Minni Nool; tel: 640 2585 , elektronpost epa@telia.ee

Kadri Ilves -Danilson: tel: 640 2828, elektronpost: epa@telia.ee

14.3.2 Täitja kontaktisik lepingu täitmisega seotud küsimustes

Minni Nool; tel: 640 2585 , elektronpost: epa@telia.ee

Kadri Ilves -Danilson: tel: 640 2828, elektronpost: epa@telia.ee

14.4 Pooled kohustuvad teavitama teineteist muudatustest oma kontaktisikutes või nende andmetes mõistliku aja jooksul. Kontaktisikute muudatused ei ole käsitletavad lepingu muudatusena.

15 Lõppsätted

- 15.1 Lepingu täitmise keel on eesti keel.
- 15.2 Käesoleva lepingu allkirjastamisega kinnitavad pooled, et on tutvunud ja on nõus lepinguga ja selle lisadega ning mõistavad täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ning nende tagajärgi.
- 15.3 Lepinguga seotud või sellest tulenevate arusaamatuste või vaidluste puhul püüavad pooled leida lahenduse heal tahtel põhinevate läbirääkimiste teel.
- 15.4 Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.
- 15.5 Lepingus reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 15.6 Pooled on lepingu allkirjastanud digitaalselt.

Tellijä

Margus Viher

Peadirektor

(allkirjastatud
digitaalselt)

Täitja

Toomas Põllupüü

Volitatud isik

(allkirjastatud
digitaalselt)

Lepingu nr

Lisa 1

Hooldusteenuse tingimused

1. Üldsätted

1.1. Hankelepingu (edaspidi leping) lisa nr 1 (edaspidi lisa) kasutatakse alljärgnevaid mõisted järgmises tähenduses:

asutus	Tellijaja;
teenusepakkuja	Täitja;
teenus	lepingu alusel teenusepakkuja poolt asutusele osutatavad kõne- ja andmesideteenused;
hooldusteenus	tööde ja tegevuste kogum, mida teenusepakkuja lepingu alusel teostab lepingus ja lisa määratud tingimustel ja mahus;
väljundkross	vahendusjaama abonentide väljundkaablite jaotuskross;
liides	füüsiline, loogiline ja elektriline rajapind (port), mis võimaldab asutuse terminaliseadme ühendamist sisevõrguga ning mille vahendusel on asutusel võimalik teenust kasutada;
objekt	asutuse valduses olev territoorium, kuhu paigaldatud liideste (lähtudes asutuse kasutuses olevast numeratsioonist) teenindamiseks ning kus paikneva vahendusjaama toimimise

	tagamiseks osutab teenusepakkuja hooldusteenust ja/või teostab teenustöid lepingus fikseeritud tingimustel. Lepingu tähenduses loetakse asutuse valduses olevaks territooriumiks ka mis tahes kolmandatele isikutele kuuluvaid territooriume kus asuvad vahendusjaamad;
sisevõrk	objektile paiknevas hoones või hoonetes asuv nõrkvoolu jaotuskaablivõrk, mis on eraldatud välisvõrgust ja teistest sisevõrkudest vastavate piiritluspunktidega;
teenusepakkuja hinnakiri	dokument, milles on fikseeritud teenusepakkuja poolt teostatavate teenustööde tasumäärad, mis kuuluvad lepingus fikseeritud tingimustel tasumisele asutuse poolt;
vahendusjaam	tehniliste vahendite kogum e. telefonijaam, mis võimaldab kõnede kommuteerimist;
hooldusteenuse või teenustööde akt	hooldusteenuse või teenustööde teostamise tulemusena asutuse ja teenusepakkuja (või teenusepakkuja poolt volitatud esindaja/koostööpartneri) poolt allkirjastatav dokument, milles pooled fikseerivad rikete kirjelduse, teostatud tööde kirjelduse ja mahu, paigaldatud varuosade/tarkvara jms nimetused, rikete kõrvaldamise ja/või objektile juurdepääsu võimaldamise kellaajad jms vajalikud andmed;
tööaeg või tööpäev	kalendripäev (kl 09.00-17.00), mis ei ole laupäev, pühapäev, riigipüha ega rahvuspüha;
teenustööd	ühekordsed tööd, mis ei ole käsitletavad hooldusteenusena ning mille tellimine asutuse poolt ja teostamine teenusepakkuja poolt toimub kas asutuse tellimisel
tehniline dokumentatsioon	asutuse poolt teenusepakkujale üle antud vahendusjaamaga seotud dokumentatsioon, mis peab sisaldama kasutajanimetusi, juurdepääsu paroole, hooldusmodemi andmeid, IP seadete nimekirja, portide olekut jms andmeid.

- 1.1 Kõik eeltoodud mõisted kehtivad kõikides grammatilistes vormides ja ainsuses öeldu kehtib ka mitmuse kohta, kui lause kontekst seda tingib.
- 1.2 Lisa punktis 1.1 defineerimata mõistete puhul lähtutakse seaduses sätestatud mõistete tõlgendamise põhimõtetest.

2. Hooldusteenuse ja teenustööde sisu

- 2.1. Lisa fikseeritakse lepingus sätestatud asutuse objektil asuvate seadmete (vahendusjaamad jms), mis asutus annab teenusepakkuja kasutusse võimaldamaks teenusepakkujal nõuetekohaselt osutada teenust, hooldusteenuse ja teenustööde tingimused. Lisas toodud tingimused kehtivad ka teenusepakkujale kuuluvate seadmete (vahendusjaamade, asendusjaamade jms), mis on teenusepakkuja poolt paigaldatud objektile eesmärgiga tagada nõuetekohane teenuse osutamine asutusele, suhtes.
- 2.2. Lepingu raames teenusepakkuja kasutusse ja teenusepakkuja hooldada antavad vahendusjaamad või muud seadmed, vahendusjaamade algkonfiguratsiooni jms olulised andmed fikseerivad teenusepakkuja ja asutus lepingus. Kui varasema sideteenuse riigihanke tulemusena sõlmitud lepingu raames teenusepakkuja kasutada ja hooldada antud seadmed on jätkuvalt teenusepakkuja kasutuses, siis fikseeritakse lepingus teenusepakkuja kasutuses olevate seadmete nimekiri, olulised tehnilised parameetrid jms ning teenuse/hooldusteenuse osutamist jätkatakse katkematult lepingus toodud tingimustel.
- 2.3. Hooldusteenuse all mõistavad pooled alljärgnevat tegevusi ning teenusepakkuja kohustub hooldusteenust osutama ainult alljärgnevatel tingimustel ja mahus:
- 2.3.1. vahendusjaama riketele reageerimine teenusepakkuja poolt tööpäevadel 4 tunni jooksul arvates rikketeate esitamisest lisas ettenähtud korras;
- 2.3.2. vahendusjaama rikete kõrvaldamine hiljemalt rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul. Juhul kui selgub, et rikke kõrvaldamiseks on vajalik varuosa väljavahetamine, pikeneb rikke kõrvaldamise tähtaeg vastavalt varuosa tarneks kuluva ajavahemiku võrra. Juhul, kui selgub, et vahendusjaama riket ei ole võimalik kõrvaldada (antud varuosa enam ei toodeta jne), lepivad pooled eraldiseisvalt kokku edasistes tegevustes (asendusjaama paigaldamine, vahendusjaama väljavahetamine vms) ja muudes vajalikes tingimustes. Taolisel juhul ei käsitleta võimalikku lubatud rikke kõrvaldamise tähtaja ületamist lepingu rikkumisena;
- 2.3.3. lepingu sõlmimise hetkel olemasoleva DECT võrgu (s.o DECT telefonide leviala)

- haldamine;
- 2.3.4. teenusepakkuja poolt vajalikuks peetavas mahus vahendusjaama tarkvaraliste muudatuste teostamine selliselt, et oleks tagatud vastavate teenuste nõuetekohane osutamine;
 - 2.3.5. asendusjaama paigaldamine juhul, kui selgub, et vastavat vahendusjaama varuosade enam ei toodeta või selle tarneaeg osutub ebamõistlikult pikaks. Asendusjaama ei paigaldata, kui asutus ja teenusepakkuja lepivad kokku muus lahenduses ja selle lahenduse realiseerimise tingimustes;
 - 2.3.6. vahendusjaama korralise programmi muudatusi kohustub teenusepakkuja teostama 72 korda 1 aastas vahendusjaama kohta, kui asutus ja teenusepakkuja ei ole kokku leppinud teisiti. Kokkulepitud korraliste programmi muudatuste arvu ületamise korral loetakse, et tegu on teenustööga ja teenusepakkuja teostab programmilised muudatused hiljemalt järgmisel tööpäeval arvates nende tellimisest;
 - 2.3.7. vahendusjaama osaks oleva tarkvara ja asutuse üle antud tehnilise dokumentatsiooni hoidmine, haldamine ning konsultatsioonid. Vastava tehnilise dokumentatsiooni kohustub asutus teenusepakkujale üle andma kokkuleppe allkirjastamisel või muul teenusepakkuja ja asutuse vahel kokkulepitud ajal.
 - 2.3.8. Vahendusjaama parendamisena käsitlevad pooled kõiki teenusepakkuja poolt kasutusele võetud (vajalike varuosade lisamine, funktsionaalsuste tekitamine jms) meetmeid, mille tulemusena on vahendusjaama baasil tagatud teenuse osutamine ja kasutamine kokkulepitud tingimustel ja mahus. Kõik vahendusjaama parendused vormistatakse hooldusteenuse aktiga, milles on fikseeritud teenusepakkuja poolt paigaldatud varuosade vms asi, teostatud tööd jm poolte poolt vajalikuks peetud andmed. Allkirjastatud hooldusteenuse aktid kuuluvad vastava vahendusjaama tehnilise dokumentatsiooni juurde.
 - 2.3.9. Pooled lepivad kokku, et hooldusteenus ei hõlma vahendusjaama väljavahetamist (kui pooled ei lepi kokku teisiti), asutusele kuuluvate liinide ja/või sisevõrgu, terminali(kasutaja) seadmete jms uuendamist ega väljavahetamist ja nende rikete kõrvaldamist, olemasolevate DECT võrgu levialade laiendamist, uute liideste lisamist ja muid taolisi lepingus nimetatud töid, mis võivad olla vajalikud teenuse osutamiseks.
 - 2.3.10. Hooldusteenuse väliseid töid e teenustöid teostab ja asutuse süül tekkinud vahendusjaama rikkeid kõrvaldab teenusepakkuja tellimustööna vastavalt

teenusepakkuja hinnakirjale või eraldi poolte vahel kokkulepitud hinnaga.

- 2.3.11. Teenusepakkuja tagab hooldusteenuse lepingu raames võimaldatava fix-telefoniteenuse osutamise vahendusjaama väljundkrossini, millest alates lõpeb teenusepakkuja vastutus hooldusteenuse osutamise eest.
- 2.4. Hooldusteenuse alla mittekuuluvaid töid teostab teenusepakkuja asutuse soovil teenustööna. Muuhulgas on asutusel võimalik tellida ühekordsed teenustööd teenusepakkujale antud asutuses asuvate seadmetele tööde teostamiseks.
- 2.5. Teenustöö teostamise tulemusena vormistavad teenusepakkuja ja asutus teenustööde akti, mis on asutuse poolt teenusepakkujale teenustööde eest tasu maksmise aluseks. Kui vahendusjaama omanik (juhul kui selleks on kolmas isik), teenusepakkuja ja asutus lepivad teenustööde osutamise raames kokku vastava vahendusjaama väljavahetamises, sõlmivad eelpool kirjeldatud isikud vastavasisulise kokkuleppe, milles fikseeritakse väljavahetamisega seotud tingimused.

3. Poolte õigused ja kohustused

3.1. Asutusel on õigus:

- 3.1.1. nõuda teenusepakkujalt lisa fikseeritud kohustuste nõuetekohast ning tähtajalist täitmist;
- 3.1.2. nõuda teenusepakkujalt andmete esitamist vahendusjaamade ja liideste hetkeseisu ning nende osas teenusepakkuja poolt teostatud muudatuste kohta.

3.2 Asutusel on kohustus:

- 3.2.1 anda teenusepakkujale enda valduses olev teave, mis on teenusepakkujale vajalik lepingust tulevate kohustuste täitmiseks (sh vahendusjaamade tehnilised andmed, enne lepingu sõlmimist vahendusjaamade osas kehtivad hooldustingimused jms), samuti anda teenusepakkujale üle tehniline dokumentatsioon lisa toodud korras;
- 3.2.2 edastada rikketeated teenusepakkujale lisa punktis 4.2 ettenähtud korras;
- 3.2.3 tagada vähemalt tööpäevadel kokkulepitud asutuse kontaktisikute sidevahendite kaudu hooldusteenuse osutamisega seotud teadete vastuvõtmine ja edastamine. Juhul, kui selliste teadete edastamine osutub võimatuks teenusepakkujast mittetulenevatel põhjustel, vabaneb teenusepakkuja asutuse ees vastutusest seoses hooldusteenuse osutamisega seotud kohustuste mittetäitmisega;
- 3.2.4 osutada teenusepakkujale omapoolset abi hooldusteenuse osutamiseks ja tagada teenusepakkujale või teenusepakkuja poolt volitatud isikutele (sh teenusepakkuja koostööpartneritele) vajalikud juurdepääsud objektidele hooldusteenuse ja/või

teenustööde teostamiseks tööpäevadel vähemalt kella 09.00 - 17.00, viivitamatu vajaduse korral (avariitööd) ka muudel aegadel, välja arvatud objektidele, millel asuvad seadmed ei kuulu asutusele;

- 3.2.5 mitte teostada iseseisvalt ega kolmandate isikute abi kasutades vahendusjaama riistavaralisi ja/või tarkvaralisi konfiguratsioonimuudatusi, osade vahetusi jms;
- 3.2.6 mitte ühendada ega mitte lubada ühendada vahendusjaamaga tehniliselt mittekorras või selleks mitteettenähtud seadmeid;
- 3.2.7 võimaldada teenusepakkujal hoida teenusepakkujale kuuluvat vahendusjaama objektil selleks kokkulepitud kohas;
- 3.2.8 hoida vahendusjaama omal kulul selliselt, et oleks välistatud selle vargus, kaotsimine, hävimine ja rikkumine ning esimesel võimalusel informeerima teenusepakkujat taoliste sündmuste toimumisest;
- 3.2.9 tagada oma kulul vahendusjaamadele alalise ja nõuetekohase elektritoite (3 VA/abonendi kohta). Vahendusjaamade asukoharuumides olevate kliimatingimuste parendamine toimub teenusepakkuja ja asutuse kokkuleppel vastavalt asutuse võimalustele;
- 3.2.10 tasuda teenusepakkujale teenustööde teostamise eest tasumisele kuuluvad summad teenusepakkuja poolt esitatud arve alusel lepingus märgitud maksetähtaja jooksul.

3.3 Teenusepakkujal on õigus:

- 3.3.1 saada asutuselt vajalikku ja asjakohast teavet lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks, sh vahendusjaamade algkonfiguratsiooni fikseerimiseks enne vahendusjaamade hoolduskohustuse üleminekut teenusepakkujale ning nõuda tehnilise dokumentatsiooni üleandmist teenusepakkujale;
- 3.3.2 kasutada hooldusteenuse ja/või teenustööde teostamiseks lepinguliste partnerite abi;
- 3.3.3 keelduda hooldusteenuse osutamisest lisas sätestatud tingimuste kohaselt. Teenusepakkuja ei ole vastutav nõuetekohasest keeldumisest tulenevate tagajärgede eest juhul, kui asutus ei osuta omapoolset abi hooldusteenuse raames võimaldavate teenuste osutamiseks, kuigi asutusel on võimalik abi osutada ja lähtudes mõistlikkuse printsiibist peaks asutus abi osutama ning/või asutus ei võimalda põhjendamatult juurdepääsu objektile, välja arvatud objektidele, milles asuvad seadmed ei kuulu asutusele;
- 3.3.4 võtta lepingu lõppemisel ära teenusepakkuja poolt teenusepakkuja kulul asutusele

kuuluva vahendusjaama osas tehtud parendused ja teenuse toimimiseks tehtud muud investeeringud, välja arvatud need, mille osas pooled on eraldi kokku leppinud;

- 3.3.5 lepingu lõppemisel demonteerida vahendusjaam (k.a asendusjaam) ja see ära vedada juhul, kui see on paigaldatud teenusepakkuja poolt teenusepakkuja kulul ning see kuulub teenusepakkujale, v.a juhul kui pooled on leppinud kokku teisiti;
- 3.3.6 saada asutuselt tasu osutatud teenustööde eest vastavalt lepingus fikseeritud tingimustele.

3.4 Teenusepakkujal on kohustus:

- 3.4.1 osutada hooldusteenust ja teostada teenustöid lähtudes lepingus ning lepingu lisades fikseeritud tingimustest;
- 3.4.2 tagada lisa punktis 4.2 fikseeritud sidevahendite kaudu rikketeadete pidev, viivitusteta ja takistamatu vastuvõtmine, lähtudes seejuures lisa tingimustest;
- 3.4.3 tagada hooldusteenuse osutamise ja teenustööde teostamise käigus ohutustehnika-, tuletõrje- ja muude vastavate ja teenusepakkujale teatavaks tehtud eeskirjade täitmine objektil;
- 3.4.4 informeerida asutust hooldusteenuse osutamise käigus ilmnunud häiretest vahendusjaama töös, sh võimaliku tagavaraosa soetamise vajalikkusest ja nõustada asutust vajadusel võimaliku rikke vältimiseks ettevõetavate abinõude osas;
- 3.4.5 teavitada asutust vähemalt 2 tööpäeva ette kõikidest teenusepakkujale teadaolevatest juhtudest, mil hooldusteenuse osutamine või teenustööde teostamine teenusepakkuja poolt võib takistada või häirida vahendusjaama või sisevõrgu normaalset tööd;
- 3.4.6 viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 1 tööpäeva jooksul vastavate asjaolude ilmnmisest, informeerida asutust asjaoludest, mis takistavad nõuetekohast hooldusteenuse osutamist või takistavad teenustööde teostamise alustamist, jätkamist (sh nõuetekohast teostamist) või lõpetamist. Nõuetekohasel põhjendatud teavitamise korral ei loeta lisas kokkulepitud tähtaegade ületamist lepingu rikkumiseks;
- 3.4.7 tagastama lepingu lõppemisel asutusele vahendusjaamad ning tehnilise dokumentatsiooni. Tagastavad vahendusjaamad peavad olema vähemalt samas seisus nagu asutus need teenusepakkujale hooldada andis arvestades nende normaalset kulumist.

4. Hooldusteenuse osutamise kord ja vastutus

- 4.1. Rikke ilmnmisel kohustub asutus teavitama teenusepakkujat esimesel võimalusel.
- 4.2. Asutus edastab teenusepakkujale rikketeated nii tööajal kui töövälisel ajal telefonile: 6069 944 või elektronposti aadressile help@telia.ee
- 4.3. Rikketeate saamisel registreerib teenusepakkuja rikketeate ja kannab teate oma andmebaasi.
- 4.4. Kui vahendusjaama rikke kõrvaldamiseks on vajalik sisenemine asutuse valduses olevale territooriumile, teatab teenusepakkuja asutuse kontaktisikule kellaja, millal peab asutus tagama teenusepakkujale või tema volitatud esindajatele vajalikud juurdepääsud objektidele, ja objektile sisenevate isikute nimed ja isikoodid. Objektile sisenevad isikud peavad kandma kaasas isikut tõendavat dokumenti. Juhul, kui asutuse kontaktisik teatab, et teenusepakkuja poolt soovitud aeg ei ole reaalne ning pakub välja hilisema kellaaja, siis peatub rikke kestuse arvestamise aeg alates teenusepakkuja poolt välja pakutud kellajast kuni hetkeni, mil asutus võimaldab teenusepakkujale või tema poolt volitatud esindajatele tegeliku juurdepääsu objektile.
- 4.5. Hooldusteenust osutavatel ja teenustöid teostavatel isikutel ei tohi olla kuriteo toimepanemise eest määratud kehtivat karistust. Asutusel on õigus kontrollida, kas hooldusteenust osutavatel ja teenustöid teostavatel isikutel on kuriteo toimepanemise eest määratud kehtiv karistus ja tingimustele mittevastavaid isikute juurdepääsu objektile keelata või tõkestada.
- 4.6. Asutus ja teenusepakkuja lepivad kokku, et rikke kestuse arvestamine peatub, kui:
 - 4.6.1 rike tekkis tööaja välisel ajal;
 - 4.6.2 vahendusjaam ei toimi korralise programmilise muudatuse läbiviimise perioodil;
 - 4.6.3 teenusepakkujal puudub vahendusjaama rikke kõrvaldamiseks vajalik juurdepääs asutuse valduses olevale objektile. Rikke kestust hakatakse sellisel juhul arvestama edasi momendist, mil teenusepakkujale vastav juurdepääs tegelikkuses tekkis;
 - 4.6.4 teenusepakkujal puudub vahendusjaama rikke kõrvaldamiseks vajalik juurdepääs kolmanda isiku valduses olevale territooriumile, kus vahendusjaam paikneb. Rikke kestust hakatakse sellisel juhul arvestama edasi momendist, mil teenusepakkujale vastav juurdepääs tegelikkuses tekkis;
 - 4.6.5 selgub, et vajalikku asendusjaama on vaja tarnida. Arvesse läheb vastava jaama tootjapoolne tarneaeg.

- 4.7 Hooldusteenuse teostamise tulemusena vormistavad ja allkirjastavad teenusepakkuja ja asutus hooldusteenuse akti, millele kantakse vajalikud andmed, sh kuupäev, poolte esindajate nimed ja nende saabumise kellaajad, vahendusjaama rikke kirjeldus ja selle kõrvaldamise kellaajad, teostatud korralised programmilised muudatused ja muud teenusepakkuja ja asutuse poolt vajalikuks peetud olulised märkused.
- 4.8 Kõik hooldusteenuse osutamisega seotud pretensioonid kohustub asutus esitama teenusepakkujale mitte hiljem kui 7 tööpäeva jooksul arvates momendist, mil asutus sai või pidi teada saada pretensiooni esitamise aluseks olevatest asjaoludest. Hilisemaid pretensioone ei arvestata.
- 4.9 Lisast tulenevate kohustuste rikkumise korral vastutavad teenusepakkuja ja asutus lisas toodud tingimustel ja kohustuvad hüvitama lisast tulenevate kohustuste rikkumise tulemusena teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju.
- 4.10 Hooldusteenuse osutamise lõpp-punktiks, millist alates lõpeb teenusepakkuja vastutus lisas kirjeldatud hooldusteenuse pakkumise eest, on vahendusjaama väljundkross.
- 4.11 Teenusepakkuja kohustub hooldusteenuse ja/või teenustööde teostamise käigus mitte rikkuma ega halvendama vahendusjaamade seisukorda ja muud asutuse vara. Teenusepakkuja ei ole vastutav teenusepakkujast mitteolenevatel põhjustel asutusele kuuluva vahendusjaama ja/või muu asutuse vara varguse, kaotsimineku, hävimise või rikkumisega asutusele tekitatud kahju hüvitamise eest. Taolistel juhtudel kohustub asutus vajadusel vahendusjaama oma kulul välja vahetama.
- 4.12 Teenusepakkuja kohustub kooskõlastama kokkuleppes nimetatud kontaktisikuga kõik asutuse seadmetes tehtavad parendused ja teenuse toimimiseks tehtud muud investeeringud.

5. Poolte kommunikatsioon

- 5.1. Lisast tulenevate kohustuste täitmisega seotud kommunikatsioon võib kiiret lahendamist vajavates operatiivsetes küsimustes olla suuline, kuid eelistavavalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja suunatud kokkuleppes määratud isikutele.
- 5.2. Pooled kohustuvad teavitama teist poolt muudatusest oma kontaktisikutes või nende kontaktandmete osas 3 tööpäeva jooksul alates nimetatud muudatuse toimumisest.

Hinnakiri

Jrk nr	Teenus (ühes kuus)	Ühiku maksumus (EUR)
Lauatelefoni teenus		
1.	IP lauatelefoni teenuse tase_0 kuutasu (0min Euroopa liidu sisest kõneaega, piiramatu kõneaega Eestis). (tk).	0,8500
2.	IP lauatelefoni tase_1 kuutasu (piiramatu arv Euroopa liidu sisest kõneaega, piiramatu kõneaega Eestis). (tk).	0,8500
3.	Hankija või Pakkuja jaama baasil osutatava lauatelefoni teenuse kuutasu tase_0 kuutasu (0min Euroopa liidu sisest kõneaega, piiramatu kõneaega Eestis). (tk).	1,3500
4.	Hankija või Pakkuja jaama baasil osutatava lauatelefoni teenuse kuutasu tase_1 kuutasu (piiramatu arv Euroopa liidu sisest kõneaega, piiramatu kõneaega Eestis). (tk).	1,3500
5.	PIN koodi alusel loodav kõnekonverentsiteenus, kuni 20 osapoolega, kuutasu(tk).	1,0000
6.	Kõnesalvestuse kuutasu (IP teenuse ja mobiiltelefoni teenuse kasutamisel) salvestiste säilitamisega pakkuja serveris kuni 60 päeva. (tk).	3,0000
7.	Tarkavaratelefoni (arvutis) ja Äpi (mobiilis) teenuse kuutasu. (tk).	0,4000
8.	IP numbriga kasutatava tehnilise kirjelduse p.4 nõuetele vastava IP telefoni, millel on vähemalt 3 funktsiooniklahvi ja mida on võimalik miniswitch'i teenuse kaudu paigaldada olemasoleva arvutivõrgu ja arvuti vahele, kasutades vähemalt Ethernet 10/100 Mbps liidest, rent kuutasu. (tk)	1,3000

9.	IP numbriga kasutatava tehnilise kirjelduse p.4 nõuetele vastava IP telefoni, millel on vähemalt 7 funktsiooniklahvi, mis võimaldab lisapaneelide ja kõrvaklapi ühendamist ja mida on võimalik miniswitch'i teenuse kaudu paigaldada olemasoleva arvutivõrgu ja arvuti vahele, kasutades vähemalt Ethernet 10/100/1000 Mbps liidest, rent kuutasu. (tk)	1,7000
10.	IP telefoni vooluadapteri hind. (tk)	8,2900
11.	IP telefoni lisapaneeli rent kuutasu. (tk)	2,2000
12.	ISDN 30B+D ühenduskanali kuutasu	133,2000
13.	SIP trakti ühenduskanali kuutasu	4,4400

Mobiiltelefoni teenus

1.	Mobiiltelefoni teenuse Pakett A0: kuutasu (0min Euroopa liidu sisest, va Eesti, piiramatu kõneaega ja piiramatu arv SMS Eestis),tk	1,5000
2.	Mobiiltelefoni teenuse Pakett A1:kuutasu (piiramatu kõneaega ja piiramatu arv SMS Eestis, vähemalt 1000min Eestist EU-sse tava ja mobiilvõrkudesse ja vähemalt 100 SMS EU-s) ,tk	1,5000
3.	Mobiiltelefoni teenuse Pakett A2:kuutasu (piiramatu arv kõneaega Eestist EU-sse ja EU sisest tava ja mobiilvõrkudesse (k.a. Eesti) ja piiramatu arv SMS-e EU-s (k.a. Eestis)) ,tk	1,9000

Mobiilandmeside mobiiltelefonidele

1.	Mobiilandmeside mobiiltelefonidele Pakett B0:kuutasu (sisaldab vähemalt 1GB andmesidemahtu kuus kasutamiseks Eestis ja Euroopa liidus piiramatu kiirusega) ,tk	0,0000
2.	Mobiilandmeside mobiiltelefonidele Pakett B1:kuutasu (sisaldab vähemalt 20GB jagatavat (vaata tehnilise kirjelduse p 6.2) andmesidemahtu kuus sh. vähemalt 5 GB Euroopa liidus) piiramatu kiirusega, tk	0,0000
3.	Mobiilandmeside mobiiltelefonidele Pakett B2:kuutasu (sisaldab vähemalt 50GB jagatavat (vaata tehnilise kirjelduse p 6.2) andmesidemahtu kuus sh. vähemalt 15 GB Euroopa liidus) piiramatu kiirusega, tk	0,9000
4.	Mobiilandmeside mobiiltelefonidele Pakett B3:kuutasu (sisaldab piiramatu maht jagatavat (vaata tehnilise kirjelduse p 6.2) andmesidemahtu kuus Eestis, mujal Euroopa liidus vähemalt 25 GB) piiramatu kiirusega. (tk)	2,5000

Mobiilandmeside andmeside kasutatavatele seadmetele (va mobiiltelefonid)

1.	Mobiilandmeside andmeside kasutatavatele seadmetele ja (va mobiiltelefonid) Pakett C0 (sisaldab vähemalt 30 GB andmesidemahtu kuus piiramatult kiirusega Eestis). (tk)	1,0000
2.	Mobiilandmeside andmeside kasutatavatele seadmetele ja (va mobiiltelefonid) Pakett C1 (sisaldab piiramatult andmesidemahtu kuus Eestis) piiramatult kiirusega. (tk)	2,0000
3.	Mobiilandmeside andmeside kasutatavatele seadmetele ja (va mobiiltelefonid) Pakett C2:kuutasu (sisaldab vähemalt 30GB andmesidemahtu kuus Eestis. mujal Euroopa liidus vähemalt 10 GB) piiramatult kiirusega. (tk)	1,5000
4.	Mobiilandmeside andmeside kasutatavatele seadmetele ja (va mobiiltelefonid) Pakett C3 kuutasu (sisaldab piiramatult andmesidemahtu kuus Eestis mujal Euroopa liidus vähemalt 25 GB) piiramatult kiirusega. (tk)	2,5000
Muud mobiiltelefoni teenused		
1.	Staatiline avalik Interneti IP aadress kuutasu. (tk)	2,5000
2.	Mobiilne intranet (APN) kuutasu koos ühe IPsec tunneliga Hankija seadmeni. (tk)	10,0000
3.	APN -ga kasutatav Staatiline sisevõrgu IP aadress kuutasu. (tk)	0,0000
4.	Eraldiseisva mobiilse 4G WIFI ruuteri (vähemalt 300 Mb/s alla ja 50 Mb/s üles, vähemalt 10 kasutajat, 802.11 a/b/g/n/ac) seadme rent kuutasu (ilma mobiilandmeside paketita). (tk)	3,9900
5.	Lisamaht 1GB kuu lõpuni Eestis. (tk).	3,9900
6.	Lisamaht 5GB kuu lõpuni Eestis. (tk).	6,9900
7.	Lisamaht 1GB kuu lõpuni EU-s (va Eesti). (tk).	2,0000
8-	Lisamaht 5GB kuu lõpuni EU-s (va Eesti). (tk).	10,0000
9.	Lisa SIM kaart (s.h. e-SIM), kuutasu (jagatava mahu kasutamiseks kasutaja dataseadmesse või lisaseadmesse). (tk)	1,4900
10.	MultiSIM teenus (kasutaja telefoniga sama number nutiseadmes/kellas, mis kasutab telefoni paketi sisalduvat kõne, sõnumi ja andmemahtu) kuutasu. (tk)	1,4900

Telefonikeskjaama hoolduse kuutasu

Jrk nr	Telefonikeskjaama mudel	Asukoht	Hooldaja	Omanik	Kuutasu eurodes täpsusega kaks kohta pärast koma	Maksumus kokku (48 kuud)
1.	Teenusepakkuja asukohas paiknev IP keskjaam, mille kaudu pakutakse asutusele kõnesideteenust		Teenusepakkuja	Teenusepakkuja	0,00	0,00
2.	Aastra MX-ONE SN/16.0.2.6.9	Valge 4, Tallinn	Teenusepakkuja	Transpordiamet	0,00	0,00
3.	Aastra BP 128i	Uuslinna 10, 11415 Tallinn	Elisa	Tallinna Lasnamäe Mehaanikakool	0,00	0,00
4.	innovaphone IP800	Majaka 2, Tallinn	Elisa	Elisa	0,00	0,00
5.	Business Phone 50	Majaka 2, Tallinn	Elisa	Elisa	0,00	0,00
6.	Siemens HiPach 3550	Niidupargi 12, Pärnu	puudub	Pärnumaa Kutsehariduskeskus	0,00	0,00
7.	Siemens HiPath 3000 Series	Tallinna maantee 13 Sillamäe	Elisa	Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus	0,00	0,00
8.	Siemens telefonikeskjaam	Kännu 67, Tallinn	Elisa	Tallinna Tervishoiu Kõrgkool	0,00	0,00
9.	Siemens HiPath	Vanemuise 42, Tartu		Soovitakse VOIP	0,00	0,00
10.	Aastra MX-ONE SN/16.3.1.0.15	Lubja 4, Tallinn	TELE2	RIK	0,00	0,00
11.	Aastra MX-ONE SN/16.0.2.6.9	Valge 3, Tallinn	TELE2	Transpordiamet	0,00	0,00
12.	Aastra MX-ONE SN/16.2.1.2.4	Turu 56, Tartu	TELE2	Tartu Vangla	0,00	0,00
13.	BusinessPhone 50 ja Wildix gateway	Tiigi 78, Tartu	TELE2	Tartu Vangla	0,00	0,00
14.	Meridian Option 11C ja Wildix W01PRI	Tartu mnt 85	TELE2	Harju Maakohus	0,00	0,00
15.	BusinessPhone 250 ja Wildix gateway	Kooli 2a, Jõhvi	TELE2	Viru Maakohus	0,00	0,00
16.	Siemens HiPath 3550 ja InnovaPhone IP800	1. Mai 2, Narva	TELE2	Viru Maakohus	0,00	0,00
17.	HiPath 4000 ja Wildix PRI GW	Ülesõidu 1, Jõhvi	TELE2	Viru Vangla	0,00	0,00

Esitatud hinnad on eurodes ning ilma käibemaksuta.